



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : چک لیست ارزیابی مهارت های ارتباطی کارکنان درمانی	
کد: NH-NSM-CL-CS.M-03-05	کد سنجش: الف-۴-۱-۳
تاریخ تدوین: مهر ۱۳۹۴	تاریخ بازنگری بعدی شهریور: ۱۴۰۴

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
۱	چک لیست ارزیابی مهارت های ارتباطی کارکنان درمانی	۲

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
فاطمه بلوچی (سوپروایزر آموزشی)	طیبه اژدری (رئیس خدمات پرستاری)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : چک لیست ارزیابی مهارت های ارتباطی کارکنان درمانی	
کد: NH-NSM-CL-CS.M-03-05	کد سنجش: الف-۴-۱-۳
تاریخ تدوین: مهر ۱۳۹۴	تاریخ بازنگری بعدی شهریور: ۱۴۰۴

چک لیست ارزیابی مهارت های ارتباطی کارکنان درمانی

تاریخ	نام خانوادگی	سمت:	چک لیست ارزیابی مهارت های ارتباطی کارکنان درمانی		
توضیحات	بله	خیر	عنوان		
			۱- ارتباط مؤثر با ارباب رجوع برقرار میکند؟		
			۲- ارباب رجوع (بیماران- همراهان- همکاران) را تحریک میکند؟		
			۳- آگاهی کامل از منشور حقوق بیمار دارد؟		
			۴- آگاهی کامل از منشور حقوق پرسنل دارد؟		
			۵- دادن توضیحات و کسب رضایت بیمار قبل از ارائه خدمات درمانی و مراقبتی؟		
			۶- اخلاق و اصول حرفه ای را رعایت میکند؟		
			۷- با سایر اعضای تیم بهداشتی همکاری می نماید؟		
			۸- اطلاعات محرمانه بیمار را حفاظت میکند؟		

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
فاطمه بلوچی (سوپروایزر آموزشی)	طیبه اژدری (رئیس خدمات پرستاری)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)